

# GARANTÍA LIMITADA PARA LAVADORA LG (EE.UU.)

**COBERTURA DE LA GARANTÍA:**  
LG Electronics U.S.A., Inc. ("LG") garantiza su lavadora LG ("producto") contra cualquier defecto en materiales o mano de obra bajo un uso doméstico normal, durante el periodo de garantía indicado más adelante, y LG podrá reparar o sustituir el producto, bajo su exclusivo criterio. Esta garantía limitada tiene validez sólo para el comprador minorista original del producto, no puede cederse o transferirse a cualquier comprador o usuario posterior, y se aplica sólo cuando el producto se haya adquirido a través de un distribuidor LG autorizado y se haya utilizado en Estado Unidos ("EE.UU."), incluidos los Territorios de EE.UU.

**Nota:** Los productos de sustitución o piezas de reparación pueden ser nuevos o remanufacturados en fábrica y tendrán garantía para el tiempo restante del periodo original de garantía o noventa (90) días, el que sea más largo. Guarde la factura o el justificante de compra como prueba de la fecha de compra para la garantía (se le podría pedir que envíe una copia a LG o un representante autorizado).

**PERIODO DE GARANTÍA:**

Periodo	Un (1) año a partir de la fecha de compra original:	Diez (10) años a partir de la fecha de compra original:	Toda la vida útil desde la fecha de compra original:
Alcance de la garantía	Cualquier pieza interna/funcional	Motor del tambor (estator, rotor y sensor Hall)	Tambor de acero inoxidable
Observación	LG suministrará las piezas y la mano de obra para la reparación o sustituirá las piezas defectuosas.	Sólo piezas. El cliente será responsable de la mano de obra o la reparación a domicilio para la sustitución de las piezas defectuosas.	

**CÓMO SE PRESTA EL SERVICIO:** Servicio a domicilio  
El servicio a domicilio se prestará, según esté disponible, durante el periodo de garantía según la disponibilidad del personal de servicio técnico en EE.UU. Para recibir servicio a domicilio el producto deberá estar accesible y sin obstrucciones para el personal de servicio. Si no se puede prestar el servicio de reparación a domicilio, puede ser necesario retirar, reparar y devolver el producto. Si no está disponible el servicio a domicilio, LG podrá decidir si facilitará transporte para el producto a y desde cualquier servicio técnico de LG, según su elección.

**ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:**

1. Desplazamientos de servicio para el envío, recogida o instalación del producto o para dar instrucciones sobre la utilización del producto.

2. Sustitución de los fusibles de la vivienda o puesta en funcionamiento de los disyuntores, corrección de la instalación eléctrica de la casa o fontanería, o corrección de la instalación del producto.

3. Daños o fallos causados por tubos de agua con fugas o roturas, tubos de agua congelados, tubos de desagüe atascados, suministro de agua inadecuado o con interrupciones o suministro de aire inadecuado.

4. Daños al producto causados por accidentes, pestes e insectos, rayos, viento, fuego, inundaciones o causas de fuerza mayor.

5. Daños o fallos resultantes de un uso inadecuado, abusos, instalación, reparaciones o mantenimiento incorrectos. Las reparaciones incorrectas incluyen la utilización de piezas no aprobadas o especificadas por LG.

6. Daños o fallos causados por la modificación u alteración no autorizada del producto.
7. Daños o fallos causados por la corriente eléctrica, tensión o códigos de fontanería incorrectos.

8. Daños cosméticos, incluidos arañazos, abolladuras u otros daños en el acabado del producto, a menos que los daños sean resultado de defectos de materiales o mano de obra y se informe a LG en un plazo de siete (7) días calendario a partir de la fecha de entrega.

9. Daños o falta de elementos en cualquier producto de exposición, caja abierta, de descuento o reacondicionado.

10. Productos en los que se haya borrado, desdibujado o cambiado el número de serie original de fábrica.

11. Reparaciones cuando se esté dando al producto una utilización diferente del uso doméstico normal (por ejemplo, alquiler, uso comercial, oficinas e instalaciones recreativas) o contraría a las instrucciones del manual del propietario del producto.

12. La retirada y nueva instalación del producto si se ha instalado en una ubicación inaccesible.

**ESTA GARANTÍA EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO Y SIN LIMITACIÓN A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR. EN EL GRADO EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SEA REQUERIDA POR LEY, ESTA GARANTÍA SE LIMITARÁ EN SU DURACIÓN AL PERIODO INDICADO ANTERIORMENTE. LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN**  
**BAJO ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA SOLUCIÓN PARA EL CLIENTE. NI EL FABRICANTE, NI SUS DISTRIBUIDORES EN EE.UU. SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUCIONAL, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDAS DE INGRESOS O BENEFICIOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADOS EN CONTRATOS, RESPONSABILIDADES EXTRACONTRACTUALES O DE OTRO TIPO.**

**INCLUYENDO Y SIN LIMITACIÓN A, PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUCENCIALES O LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDEN NO SER APLICABLES A SU CASO LAS CITADAS EXCLUSIONES. ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIÁN DE UNOS ESTADOS A OTROS.**

**CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL:**  
Llame al número 1-800-243-0000 o visite nuestro sitio web en [www.lg.com](http://www.lg.com).  
Si desea ponerse en contacto por correo: Centro de información al cliente LG (ATT: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824